Положение об оказании платных медицинских и немедицинских услуг в ООО «Медицинский центр Озон»

1. Общие положения
2.

Настоящее Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в ООО «Медицинский центр Озон» разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящее Положение вводится в целях более полного удовлетворения, потребности населения в медицинской помощи сверх объемов, предусмотренных Территориальной Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

ООО «Медицинский центр Озон» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и на основании лицензии и договоров возмездного оказания услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком», заключенных в письменной форме.

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в часы работы клиники.

3. Понятия и термины
4.

В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

"Платные медицинские услуги" - это медицинские услуги, которые оказываются на платной основе в соответствии с действующим законодательством и заключенным договором.

«Платные немедицинские услуги- сервисные, бытовые, транспортные и иные виды услуг, которые могут быть предоставлены дополнительно при оказании медицинской помощи населению медицинской организацией. Платные немедицинские услуги предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

«Потребитель» - физическое лицо, обращающееся в медицинскую организацию с намерением получить, либо получающее платные медицинские услуги и иные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги и иные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

"Пациент" - это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить или получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.

"Законный представитель пациента" - лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.

"Заказчик" - это физическое или юридическое лицо, которое заключает договор на оказание платных медицинских услуг в отношении физического лица - пациента.

"Исполнитель" - ООО «Медицинский центр Озон», оказывающая платные медицинские услуги пациентам в соответствии с заключенным договором.

"Прейскурант" - перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.

Медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленный на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и восстановление здоровья и включающий в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинское вмешательство- выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту (потребителю), затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную

направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.

5. Оказание медицинских и немедицинских услуг ООО «Медицинский центр Озон»

5.1. ООО «Медицинский центр Озон», (исполнитель) оказывает первичную медико-санитарную и первичную специализированную медицинскую помощь взрослому населению по обращению и по добровольному согласию.

5.2. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «Медицинский центр Озон», руководствуется порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.3. Медицинская организация имеет право оказывать пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Медицинские и немедицинские услуги в ООО «Медицинский центр Озон» оказываются пациентам на платной основе. Платные медицинские и немедицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств, средств работодателей и иных средств (например - на основании полисов добровольного медицинского страхования).

5.5. Цены на платные медицинские и немедицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом цен клиники на день обращения пациента.

6. Предоставление информации об исполнителе и платных медицинских и немедицинских услугах

6.1. Исполнитель при обращении пациента, либо заказчика, обязан предоставить информацию о себе и платных медицинских и немедицинских услугах, выполняемых им на основании заключаемых возмездных договорах.

ООО «Медицинский центр Озон» бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских и немедицинских услугах.

Информация о платных медицинских и немедицинских услугах, оказываемых ООО «Медицинский центр Озон» находится на сайте ООО «Медицинский центр Озон» и на информационных стендах, в помещении клиники по адресу г. Комсомольск-на-Амуре, проспект Ленина 34/3 и содержит:

- сведения о наименовании учреждения, адресе его места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензиях, сертификатах (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских и немедицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант), положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг ООО «Медицинский центр Озон»;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ООО «Медицинский центр Озон», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти Хабаровского края в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- график приема граждан должностными лицами ООО «Медицинский центр Озон», ответственными за организацию оказания платных услуг.

Руководство и контроль за оказанием платных медицинских услуг осуществляет директор ООО «Медицинский центр Озон», который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказываемой медицинской помощи населению, за организацию

медицинской помощи;

- осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой, штатной и трудовой дисциплины, сохранение собственности.

6.2. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг исполнитель предоставляет пациенту (законному представителю пациента), заказчику в доступной форме информацию о непосредственных лицах, которые будут оказывать медицинскую услугу (их профессиональном образовании и квалификации), о порядках и стандартах оказания медицинской помощи, о методах оказания медицинской помощи и связанных с ними рисков.

6.3. В случае, если пациенту требуется оказание медицинских услуг в большем объёме, чем это предусмотрено договором, то исполнитель обязан предоставить пациенту такую информацию.

6.4. Исполнитель не вправе оказывать пациенту платные медицинские и немедицинские услуги, не обусловленные договором без согласия пациента.

6.5. Информация, предусмотренная в данном разделе, предоставляется пациенту на безвозмездной основе в соответствии с законодательством РФ.

4.6 Медицинская организация предоставляет информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи

7. Условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

7.1. Условия

5.1.1 Платные медицинские и немедицинские услуги в ООО «Медицинский центр Озон» предоставляются на основании заключенного договора на оказание платных медицинских и немедицинских услуг.

7.1.2. Платные медицинские услуги могут оказываться пациентам в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

7.1.3. Платные медицинские и немедицинские услуги предоставляются пациентам при соблюдении условий о наличии:

- заключенного договора в отношении пациента на оказание платных медицинских услуг;
- информированного добровольного согласия на оказание медицинской помощи, предоставленного пациентом или его законным представителем;
- согласия на обработку персональных данных.

7.2. Порядок

5.2.1. Основанием для предоставления медицинской услуги является обращение пациента в регистратуру клиники, по телефону или на сайт для предварительной записи на прием к врачу или на диагностическое исследование.

5.2.2. До начала приема администратор заполняет паспортную часть медицинской карты по документу, удостоверяющему личность, знакомит с выдержкой из правил обслуживания пациентов под роспись, оформляет Договор оказания медицинских услуг и Согласие пациента на обработку его персональных данных.

5.2.3. Медицинская помощь оказывается в соответствии с режимом работы клиники: в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 09.00 до 19.00, а в праздничные дни в соответствии утвержденным графиком.

5.2.4 В начале приема врач выясняет предшествующий анамнез, заносит его в медицинскую карту и разъясняет пациенту в доступной форме суть предстоящего медицинского вмешательства, а также связанные с ним риски и альтернативные способы лечения. 5.2.7.Согласие пациента на проведение вмешательства оформляется подписанием Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, которое вклеивается в медицинскую карту.

5.2.8. В ходе приема врач проводит изучение жалоб, анамнеза, осмотр пациента, выставляет предварительный диагноз, составляет план обследования и лечения в соответствии с принятыми клиническими рекомендациями, протоколами и стандартами в рамках своей специальности.

5.2.9. При выявленной необходимости, возможности клиники и желании пациента получить комплекс услуг врач составляет план лечения, доводит пациенту цену каждой услуги и окончательную

стоимость приема и оказывает их только в случае согласия пациента.

5.2.10. После окончания приема врач распечатывает протокол и дает ознакомиться пациенту (законному представителю) под роспись. Подпись протокола пациентом означает, что он согласен с результатами осмотра, наименованием и количеством оказанных услуг.

5.2.11. При неявке пациента на плановый прием без предварительного уведомления (не менее чем за 2 часа до времени записи), время повторного приема определяется клиникой по согласованию с пациентом.

5.2.12. В случае опоздания на прием (вне зависимости от причин) в клинику на 15 мин. и более, пациент будет принят врачом при наличии возможности или ему будет предложена запись на другой день и время

5.2.13 Пациент обязан выполнять требования, обеспечивающее качественное предоставление медицинских услуг (в части исполнения диагностических и лечебных мероприятий, процедур и манипуляций, назначенных лечащим врачом и врачами - консультантами), включая сообщение необходимых для этого сведений.

7.3. **Формы**

5.3.1. В рамках оказания первичной медико-санитарной помощи врачи осуществляют следующие виды приемов:

Первичный прием - это первый визит к врачу по поводу острого или обострения хронического заболевания у пациента, последующие визиты в течение 30 дней по этому же поводу **повторные.** При возникновении в течение этого времени другого заболевания или необходимости обращения к другим специалистам эти приемы расцениваются как первичные.

Профилактический прием - это визит к врачу для выявления факторов риска возможных заболеваний, оценки физического и нервно-психического развития, реактивности, резистентности и функционального состояния органов и систем, определения группы здоровья и оформления рекомендаций по дальнейшему обследованию, питанию, закаливанию, воспитанию, профилактике и предупреждению различных заболеваний.

Консультативный прием - это кратковременный визит к врачу с целью решения медицинских и социальных проблем пациента без углубленного изучения его анамнеза и осмотра.

5.3.2.Оказание платных медицинских услуг может производиться как непосредственно в ООО «Медицинский центр Озон» так и вне медицинской организации.

5.3.3. Медицинская помощь на дому, оказывается, по адресу проживания, указанному в договоре.

8. Порядок заключения договора

8.1. Пациенту (его законному представителю или заказчику), обратившемуся за оказанием платной медицинской помощи, предоставляется вся исчерпывающая информация в доступной форме в соответствии с пунктами 4.2-4.6 настоящего Положения.

8.2. На оказание платных медицинских услуг между сторонами заключается договор, на основании которого пациент (заказчик) оплачивает услуги исполнителя, а исполнитель оказывает услуги пациенту.

8.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме в 3 (трех) экземплярах, по одному для исполнителя, заказчика и пациента. При заключении договора между исполнителем и пациентом-заказчиком, договор на оказание платных медицинских услуг заполняется в 2 (двух) экземплярах.

8.4. При заключении договора исполнитель обязан предоставить всю исчерпывающую информацию согласно п.4.2 настоящего Положения, а также уведомить пациента о последствиях несоблюдения рекомендаций медицинского персонала согласно п.7.4 настоящего Положения.

6.5 .Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее

лицензирующего органа;
б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
з) порядок изменения и расторжения договора;
и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.6. С целью заключения договора пациент (заказчик) обращается к администратору медицинской организации.

6.7. На предоставление платных медицинских и немедицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.8. В случае если при предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские и немедицинские услуги на возмездной основе.

6.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.11 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую и немедицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.12. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

6.13. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

6.14 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

6.15. После подписания договора на оказание платных медицинских услуг и заполнения медицинской документации по форме, пациент направляется к лицу, которое непосредственно будет оказывать медицинские услуги.

9. Качество оказываемых исполнителем платных медицинских услуг

9.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги пациенту, качество которых должно соответствовать заключенному между сторонами договору.

9.2. Если в договоре отсутствуют требования о качестве медицинских услуг, то медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к качеству медицинской услуги, предусмотренным федеральными законами, законами РФ и иными нормативно-правовыми актами.

9.3. Если требования о качестве не предусмотрены федеральными законами, законами РФ и иными нормативно-правовыми актами, то качество таких услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

9.4. Пациент (его законный представитель) должен быть уведомлен о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций медицинского персонала, оказывающего пациенту платную медицинскую услугу, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, а также повлечь невозможность завершения оказания медицинской услуги в предусмотренные сроки.

10. Порядок оплаты медицинских и немедицинских услуг

8.1.Оплата за услуги, оказываемые ООО «Медицинский центр Озон» осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу после оказания услуги, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств через платежный терминал на соответствующий счет ООО «Медицинский центр Озон»

8.2.Оказание платных услуг по договорам с юридическими лицами производится на следующих условиях:

- при оказании услуг по добровольному медицинскому страхованию - условия оплаты регламентируются договорами. Ежемесячно с организациями, с которыми заключены договора, подписывается акт выполненных работ с указанием суммы, на которую оказаны медицинские услуги.

8.3. В случае расторжения договора и неполучением заказчиком услуги возврат денежных средств ООО «Медицинский центр Озон» производится на основании заявления с учетом зачета фактически понесенных ООО «Медицинский центр Озон» расходов.

8.4. По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, ООО «Медицинский центр Озон» выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы без взимания платы.

11. Ценообразование при оказании платных медицинских и немедицинских услуг ООО «Медицинский центр Озон»

11.1. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые ООО «Медицинский центр Озон», формируются на основе себестоимости оказания платной услуги, необходимой прибыли, с учетом спроса на платную услугу.

9.2.Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на медицинские немедицинские платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные и иные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Хабаровского края размера оплаты труда работников, пересмотр условий оплаты труда;
- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг, в том числе отчислений во внебюджетные фонды;
- изменение законодательства, устанавливающего требования к качеству медицинской услуги;
- социальная значимость данного вида услуги, спрос населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;
- наступление непредвиденных обстоятельств.

9.3. Прейскурант на платные услуги, предоставляемые ООО «Медицинский центр Озон», утверждается его директором.

12. Ответственность исполнителя

12.1. Исполнитель несёт ответственность перед пациентом и (или) заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований к качеству оказываемых услуг, за исключением снижения качества по вине пациента при несоблюдении им рекомендаций медицинского персонала, за неисполнение стандартов и порядков оказания медицинской помощи, с учетом условий заключенного договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Исполнитель несёт ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пациента в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"

12.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в результате непреодолимой силы или по иным основаниям, при возникновении которых исполнитель может быть освобожден от ответственности в соответствии с законодательством РФ.

12.4. При наличии спора стороны договора на оказание медицинских услуг разрешают его в досудебном порядке. При невозможности урегулирования конфликта в досудебном порядке, спор сторон рассматривается в суде.

Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг, а также исполнения условий договора исполнителем, осуществляют уполномоченные государственные органы в пределах своей компетенции.

Директор ООО «Медицинского центра Озон» _____/А.Ю.Бровина/